

PROFESSIONE CERTIFICATA AMBITO ICT E WEB

SCHEMA DI CERTIFICAZIONE (Accreditato Accredia)

Lo schema di certificazione ECF-PROFESSIONAL è riferito alla norma UNI 11506 “Attività professionali non regolamentate - Figure professionali operanti nel settore ICT - Requisiti per la valutazione e certificazione delle conoscenze, abilità e competenze per i profili professionali ICT basati sul modello e-CF” e alle norme multi-parte UNI 11621 (parti 2 e 3) che mappano i profili professionali nel dettaglio.

Attualmente siamo l'unico Ente di certificazione accreditato Accredia a livello nazionale e internazionale su questa specifica norma e su tutti i profili professionali richiamati dalle norme UNI 11621-2 e UNI 11621-3, ovvero ambito ICT e WEB.

Accredia rientra nell'accordo multilaterale e quindi la certificazione è valida sia a livello Europeo (EA) sia a livello internazionale (IAF).

ABSTRACT

La norma UNI 11506 definisce i requisiti di conoscenze, abilità e competenze dei profili professionali operanti nell'ambito ICT e WEB e definisce le modalità sia di accesso sia di svolgimento dell'esame.

Per chiunque volesse consultare la norma, è acquistabile presso il sito dell'[Ente Italiano di normazione UNI](#). Data la complessità del settore e la sua continua evoluzione, la norma di certificazione è la UNI 11506, mentre il dettaglio dei profili nelle norme multi-parte. La UNI 11621-2 definisce i profili del settore ICT e la UNI 11621-3 definisce i profili del settore WEB.

Al contrario delle altre norme delle professioni il syllabus si basa non sull'EQF (Quadro europeo delle Qualifiche) ma sull'e-CF (European e-Competence Framework) specifico appunto per il settore informatico. I profili identificati dalle due norme multi-parte sono i seguenti:

SETTORE ICT - UNI 11621-2:

- Account Manager
- Business Analyst
- Business Information Manager
- Chief Information Officer
- Database Administrator
- Developer
- Digital Media Specialist
- Enterprise Architect
- Consultant
- Operations Manager
- Security Manager
- Trainer
- Network Specialist
- Project Manager
- Quality Assurance Manager
- Service Desk Agent
- Service Manager
- System Administrator
- System Analyst
- Systems architect



SETTORE WEB - UNI 11621-3

- Community Manager
- Project Manager
- Account Manager
- User Experience Manager
- Business Analyst
- DB Administrator
- Search Engine Expert
- Advertising Manager
- Frontend Developer
- Server Side Developer
- Content Specialist
- Server Administrator
- Information Architect
- Digital Strategic Planner
- Accessibility Expert
- Security Expert
- Mobile Application Developer
- E-Commerce Specialist
- Online Store Manager
- Reputation Manager
- Knowledge Manager
- Augmented Reality Expert
- E-Learning Specialist
- Data Specialist
- Wikipedian

La norma analizza e definisce la figura professionale nella sua complessità. Vengono definiti i compiti e le relative conoscenze, abilità competenze partendo da una base comune per entrare nelle specificità dei ruoli, passando anche per gli aspetti relazionali, manageriali e organizzativi dei singoli profili professionali.

MODALITA' DI CERTIFICAZIONE

La certificazione avviene attraverso un processo di analisi dei prerequisiti di accesso, un esame scritto con domande a risposta multipla, per alcuni profili è previsto anche un caso, prova orale. Ottenuta la certificazione sono previsti i mantenimenti annuali e il rinnovo alla scadenza della certificazione. Sia il mantenimento sia il rinnovo avvengono sulla base di:

- dichiarazione di assenza o corretta gestione di eventuali reclami ricevuti
- evidenza del continuo esercizio della professione
- evidenza di aggiornamento professionale
- evidenza del pagamento delle quote di mantenimento o rinnovo

REQUISITI DI ACCESSO

Indicativamente i requisiti di accesso sono legati al titolo di studio formale, anche se non vincolante, e agli anni di esperienza nel settore e nel ruolo. Dato che si tratta di innumerevoli profili professionali si suggerisce di leggere le singole schede dello schema di certificazione sul nostro sito web per verificare i requisiti puntuali richiesti.

TARIFFARIO

Il tariffario riferisce a diversi livelli di prezzo in base alla tipologia di profilo. Inoltre viene esplicitato il costo della certificazione e il costo per il mantenimento annuale e per il rinnovo.