

## SCHEMA OPERATORE GAS FLUORURATI REG.ESEC. (UE) 2015/2067

Document #: GOP105-PERS-IT Release Date: 01-April-2019 Rev.5 30.07.2021 Page 1 of 18

Document Owner: Direttore certificazione personale Approver: S.E.BA Technical Manager

### Sommario

1	SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE .....	2
2	PROFILO PROFESSIONALE DI RIFERIMENTO .....	2
2.1	Descrizione sintetica del profilo .....	2
3	DOCUMENTAZIONE DI RIFERIMENTO PER LA CERTIFICAZIONE .....	3
4	SCHEMA DI CERTIFICAZIONE .....	4
4.1	Requisiti .....	4
5	PROCESSO DI CERTIFICAZIONE.....	11
5.1	Domanda di Certificazione .....	11
5.2	Qualifica centro di esame equivalente ODV .....	15
6	Processo di gestione generale .....	16
6.1	Riservatezza .....	16
6.2	Sicurezza .....	16
6.3	Codice deontologico .....	16
6.4	Subentro da altro ente o cessione ad altro ente.....	16
6.5	Ricorsi e reclami .....	16
6.6	Contenziosi .....	17
6.7	Sanzioni .....	18
6.8	Uso del Marchio .....	18
6.9	Uso del certificato .....	18





## SCHEMA OPERATORE GAS FLUORURATI REG.ESEC. (UE) 2015/2067

Document #: GOP105-PERS-IT

Release Date: 01-April-2019

Rev.5 30.07.2021

Page 2 of 18

### 1 SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Il presente documento definisce i requisiti e le modalità per la certificazione delle competenze dei candidati per il profilo professionale:

#### Operatore Gas Fluorurati

La “procedura per la creazione degli schemi di certificazione, progettazione esami e conduzione esami” nella versione vigente, è da ritenersi parte integrante del presente documento.

### 2 PROFILO PROFESSIONALE DI RIFERIMENTO

Il presente schema di certificazione definisce il processo di certificazione, in conformità alla norma ISO 17024:2012 e ai regolamenti ACCREDIA applicabili, dei professionisti che svolgono l'attività di “Operatore Gas Fluorurati” in conformità al Regolamento Es. (UE) n. 2015/2067.

#### 2.1 Descrizione sintetica del profilo.

L' “operatore Gas Fluorurati” è definito dal Regolamento CE n. 2015/2067 come l' “operatore addetto a svolgere una o più delle seguenti attività su celle frigorifero di autocarri e rimorchi frigorifero, apparecchiature fisse di refrigerazione e di condizionamento d'aria e pompe di calore fisse contenenti gas fluorurati ad effetto serra”:

- a. controllo delle perdite dalle apparecchiature contenenti gas fluorurati a effetto serra in quantità pari o superiori a 5 tonnellate di CO<sub>2</sub> equivalente e non contenuti in schiume, a meno che le apparecchiature siano ermeticamente sigillate, etichettate come tali e contenenti gas fluorurati a effetto serra in quantità inferiori a 10 tonnellate di CO<sub>2</sub> equivalente;
- b. recupero di gas fluorurati a effetto serra;
- c. installazione;
- d. riparazione, manutenzione o assistenza;
- e. smantellamento,

Per l'addetto F-GAS sono definite 4 categorie di competenza in base alle attività svolte e di seguito rappresentate:

	Categoria I	Categoria II		Categoria III		Categoria IV	
		Limitato quanto indicato art 3 Reg. Es. 2015/2067	secondo quanto indicato art 3 Reg. Es. 2015/2067	Limitato quanto indicato art 3 Reg. Es. 2015/2067	secondo quanto indicato art 3 Reg. Es. 2015/2067	Limitato quanto indicato art 3 Reg. Es. 2015/2067	secondo quanto indicato art 3 Reg. Es. 2015/2067
a) Controllo delle perdite	X	X (limitato)				X (limitato)	
b) Recupero	X	X (limitato)	X (limitato)				
c) Installazione	X	X (limitato)					
d) Manutenzione o riparazione	X	X (limitato)					
e) Smantellamento	X	X (limitato)					



## SCHEMA OPERATORE GAS FLUORURATI REG.ESEC. (UE) 2015/2067

Document #: GOP105-PERS-IT

Release Date: 01-April-2019

Rev.5 30.07.2021

Page 3 of 18

### 3 DOCUMENTAZIONE DI RIFERIMENTO PER LA CERTIFICAZIONE

Documento	Descrizione
<b>UNI CEI EN ISO/IEC 17024:2012</b>	Requisiti Generali per gli organismi che operano nella certificazione del personale
<b>Schema accreditamento MATT</b>	Schema di accreditamento approvato dal Ministero dell'Ambiente con decreto n. 9 del 29/01/2019, ai sensi dell'art. 4 del D.P.R. n. 146/2018
<b>Regolamento CE n. 1516/2007</b>	che stabilisce, conformemente al regolamento (CE) n. 842/2006 del Parlamento europeo e del Consiglio, i requisiti standard di controllo delle perdite per le apparecchiature fisse di refrigerazione, condizionamento d'aria e pompe di calore contenenti taluni gas fluorurati ad effetto serra.
<b>Regolamento (UE) n. 517/2014</b>	Regolamento sui gas fluorurati a effetto serra e che abroga il regolamento (CE) n. 842/2006
<b>Regolamento di esecuzione (UE) 2015/2067</b>	Regolamento di esecuzione della Commissione del 17 novembre 2015 che stabilisce, in conformità al regolamento (UE) n. 517/2014 del Parlamento europeo e del Consiglio, i requisiti minimi e le condizioni per il riconoscimento reciproco della certificazione delle persone fisiche per quanto concerne le apparecchiature fisse di refrigerazione e condizionamento d'aria, le pompe di calore fisse e le celle frigorifero di autocarri e rimorchi frigorifero contenenti gas fluorurati a effetto serra, nonché per la certificazione delle imprese per quanto concerne le apparecchiature fisse di refrigerazione e condizionamento d'aria e le pompe di calore fisse contenenti gas fluorurati ad effetto serra e che <u>abroga il Regolamento (CE) n. 303/2008;</u>
<b>DPR 146/2018</b>	Attuazione regolamento (CE) n° 517/2014
<b>Rg.09 Accredia</b>	Regolamento per l'utilizzo del marchio Accredia
<b>Circolare Informativa DC n.12/2020</b>	Informativa relativa alla congruità delle strumentazioni attrezzature e apparecchiature utilizzate dal Centro d'esame (ex RT-28) e/o dall'Impresa (ex RT-29) e/o dall'Organismo di attestazione (ex RT-30)
<b>Rg. -01-01 rev 00</b>	Regolamento per l'accreditamento degli organismi di certificazione del sistema di gestione
<b>Rg.-01-02 rev 00</b>	Regolamento per l'accreditamento degli organismi di certificazione del sistema del personale



## SCHEMA OPERATORE GAS FLUORURATI REG.ESEC. (UE) 2015/2067

Document #: GOP105-PERS-IT

Release Date: 01-April-2019

Rev.5 30.07.2021

Page 4 of 18

### 4 SCHEMA DI CERTIFICAZIONE

#### 4.1 Requisiti

L'operatore Gas fluorurati deve:

- essere in grado di leggere e comprendere la manualistica tecnica redatta in italiano
- essere maggiorenne
- avere iscrizione al Registro telematico nazionale delle persone e delle imprese certificate di cui all'articolo 15 del D.P.R. n. 146/2018

##### 4.1.1 Pre-requisiti di accesso all'esame - Idoneità

Requisito	Tipologia	Requisito minimo	Commenti
R1	Formazione Formale Titolo di studio	non è richiesto un titolo di studi specifico	
R2	Formazione non formale Corsi specifici indicare durata ed eventuale qualifica o riconoscimento	non è richiesto un corso specifico di accesso	
R3	Formazione non formale o informale o altri requisiti	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Conoscenza del DPR 146/2018, schema di accreditamento approvato dal Ministero dell'Ambiente con decreto n. 9 del 29/01/2019, ai sensi dell'art. 4 del D.P.R. n. 146/2018 e Reg.(Es.UE) 2015/2067</li><li>▪ Evidenza dell'iscrizione al Registro telematico nazionale delle persone e delle imprese certificate di cui all'articolo 15 del D.P.R. n. 146/2018</li></ul>	



## SCHEMA OPERATORE GAS FLUORURATI REG.ESEC. (UE) 2015/2067

Document #: GOP105-PERS-IT Release Date: 01-April-2019 Rev.5 30.07.2021

Page 5 of 18

### 4.1.2 Tipologia di esame e modalità

Tutte le prove d'esame sono svolte in lingua Italiana e il candidato deve dimostrare di poter comprendere testi scritti e di saper condurre una conversazione tecnica professionale. Nel caso in cui ci si riferisca ad altra lingua la documentazione di schema deve essere nella lingua identificata.

<u>Tipologia</u>	<u>Dettaglio</u>	<u>Valutazione</u>	<u>Tempo massimo di esecuzione della prova</u>
<input type="checkbox"/> <u>Esame scritto</u>	<p>A seconda della categoria richiesta vengono proposte domande con 3 risposte fra le quali solo una è quella giusta.</p> <p>Categoria I 30 domande Categoria II 30 domande Categoria III 12 domande Categoria IV 15 domande</p> <p>Il testo d'esame domande viene costituito a partire da un set di riferimento consistente e tale da dare ampia copertura ai vari ambiti nei quali il profilo professionale è articolato. La suddivisione percentuale delle domande nei vari ambiti è corrispondente all'importanza dell'ambito stesso. Il candidato deve evidenziare la risposta per lui corretta, ciascuna risposta corretta vale un punto, quelle sbagliate valgono 0 punti, non si assegnano punteggi negativi.</p>	<p>La sufficienza sulla singola prova viene raggiunta totalizzando 60% di risposte corrette.</p>	<p>Categoria I – 1h e 30m Categoria II -1h e 30m Categoria III - 30 m Categoria IV - 30 m</p>
<input type="checkbox"/> <u>Prova pratica</u>	<p>Per accedere alla prova pratica il candidato deve aver superato l'esame scritto.</p> <p>La prova viene strutturata sulla base delle indicazioni della normativa Riferimento Allegato I al Regolamento di esecuzione (UE) 2015/2067 Riportato al punto 4.1.3 del presente schema</p>	<p>La sufficienza sulla singola prova viene raggiunta totalizzando 60% di risposte corrette.</p>	<p>Categoria I 1 h e 30 m Categoria II - 1 h e 30 m Categoria III - 45 m Categoria IV - 45 m</p>



## SCHEMA OPERATORE GAS FLUORURATI REG.ESEC. (UE) 2015/2067

Document #: GOP105-PERS-IT

Release Date: 01-April-2019

Rev.5 30.07.2021

Page 6 of 18

Al termine della Prova Pratica la commissione esegue la valutazione complessiva.

La valutazione complessiva è calcolata secondo la seguente formula:  $TOT = 0,30 ES + 0,70 PP$  (Secondo la normativa il peso della prova pratica risulta maggiore di quello della prova scritta così come espresso nella formula) Dove:

- ES è la valutazione della Esame Scritto
- PP è la valutazione della Prova Pratica

L'esame si considera superato quando la valutazione complessiva è superiore o uguale a 70/100, il candidato che ha totalizzato un punteggio inferiore non prosegue nell'iter di certificazione. Al termine della valutazione complessiva del candidato la commissione lo informa dell'esito dell'esame ricordando che se positivo la delibera finale spetta al comitato di delibera.

### 4.1.3 Abilità, Conoscenze e Competenze di Base, Trasversali e Tecnico Professionali

Le materie di esame vertono sulle competenze e conoscenze definite Allegato I al Regolamento di esecuzione (UE) 2015/2067 in base alla categoria richiesta dal professionista. I requisiti di conoscenza segnati con la lettera T, sono valutati nella prova teorica, con una o più domande al fine di valutare la competenza e conoscenza sull'argomento, mentre le competenze segnate con la lettera P sono valutate nella prova pratica

L'esame verte su:

- ciascun gruppo di competenze e conoscenze indicate con i numeri 1, 2, 3, 4, 5, 10 e 11
- almeno uno dei gruppi di competenze e conoscenze indicate con i numeri 6, 7, 8, 9

Quando, nelle colonne "Categorie", più caselle relative alle competenze e conoscenze sono raggruppate in una colonna unica significa che in sede d'esame non saranno necessariamente valutate singolarmente tutte le suddette competenze e conoscenze.

Nel caso in cui una persona certificata per le categorie II, III e IV richieda la certificazione per una categoria superiore alla propria, Intertek sottoporrà al candidato una prova teorica ed una prova pratica che comprendano e valutino le conoscenze e le competenze riferite alla categoria richiesta, salvo aver ricevuto e verificato la validità della certificazione della persona richiedente.

*Testo dell'Allegato 1 del Regolamento di esecuzione (UE) 2015/2067*

COMPETENZE e CONOSCENZE		CATEGORIE			
		I	II	III	IV
<b>1</b>	<b>Termodinamica elementare</b>				
1.01	Conoscere le unità di misura ISO standard di base per la temperatura, la pressione, la massa, la densità e l'energia	T	T	-	T
1.02	Conoscere la teoria di base degli impianti di refrigerazione: termodinamica elementare (terminologia, parametri e processi fondamentali quali surriscaldamento, lato alta pressione, calore di compressione, entalpia, effetto frigorifero, lato bassa pressione, sottoraffreddamento), proprietà e trasformazioni termodinamiche dei refrigeranti, compresa l'identificazione delle miscele zeotropiche e gli stati fluidi	T	T	-	-



## SCHEMA OPERATORE GAS FLUORURATI REG.ESEC. (UE) 2015/2067

Document #: GOP105-PERS-IT

Release Date: 01-April-2019

Rev.5 30.07.2021

Page 7 of 18

COMPETENZE e CONOSCENZE		CATEGORIE			
		I	II	III	IV
1.03	Utilizzare le tabelle e i diagrammi pertinenti e interpretarli nell'ambito di un controllo delle perdite per via indiretta (in cui rientra anche la verifica del buon funzionamento dell'impianto): diagramma log p/h, tabelle di saturazione di un refrigerante, diagramma di un ciclo frigorifero a compressione semplice	T	T	-	-
1.04	Descrivere la funzione dei principali componenti dell'impianto (compressore, evaporatore, condensatore, valvole di espansione termostatica) e le trasformazioni termodinamiche del refrigerante		T	-	-
1.05	Conoscere il funzionamento di base dei seguenti componenti utilizzati in un impianto di refrigerazione, nonché il loro ruolo e l'importanza da essi rivestita nella prevenzione e nel rilevamento delle perdite di refrigerante: a)valvole (valvole a sfera, diaframmi, valvole a globo, valvole di sicurezza); b)dispositivi di controllo della temperatura e della pressione; c)spie in vetro e indicatori di umidità; d)dispositivi di controllo dello sbrinamento; e)dispositivi di protezione dell'impianto; f)strumenti di misura come gruppi manometrici a scala multipla; g)sistemi di controllo olio; h)ricevitori; i)separatori di liquido ed olio	T	-	-	-
1.06	Conoscere il comportamento specifico, i parametri fisici, le soluzioni, i sistemi, le devianze dei refrigeranti alternativi nel ciclo di refrigerazione e i componenti per il loro uso	T	T	T	T
<b>2</b>	<b>Impatto dei refrigeranti sull'ambiente e relativa normativa ambientale</b>				
2.01	Avere una conoscenza di base delle politiche dell'UE e internazionali in materia di cambiamenti climatici, compresa la convenzione quadro delle Nazioni Unite sui cambiamenti climatici	T	T	T	T
2.02	Avere una conoscenza di base del concetto di potenziale di riscaldamento globale (GWP), dell'uso dei gas fluorurati ad effetto serra e di altre sostanze quali refrigeranti, degli effetti prodotti sul clima dalle emissioni di gas fluorurati ad effetto serra (ordine di grandezza del loro GWP), nonché delle disposizioni pertinenti del regolamento (UE) n. 517/2014 e dei regolamenti attuativi pertinenti	T	T	T	T
<b>3</b>	<b>Controlli da effettuarsi prima di mettere in funzione l'impianto, dopo un lungo arresto, una manutenzione o una riparazione o durante il funzionamento</b>				
3.01	Eseguire una prova di pressione per controllare la resistenza dell'impianto	P	P	-	-
3.02	Eseguire una prova di pressione per controllare la tenuta dell'impianto		P	-	-
3.03	Utilizzare una pompa a vuoto		P	-	-
3.04	Mettere in vuoto l'impianto per evacuare aria e umidità secondo la prassi consueta		P	-	-
3.05	Annotare i dati nel registro di impianto e redigere un rapporto sulle prove e sui controlli eseguiti durante la verifica	T	T	-	-
<b>4</b>	<b>Controlli per la ricerca di perdite</b>				
4.01	Conoscere i potenziali punti di perdita delle apparecchiature di refrigerazione, condizionamento d'aria e pompe di calore	T	T	-	T



## SCHEMA OPERATORE GAS FLUORURATI REG.ESEC. (UE) 2015/2067

Document #: GOP105-PERS-IT Release Date: 01-April-2019 Rev.5 30.07.2021

Page 8 of 18

COMPETENZE e CONOSCENZE		CATEGORIE			
		I	II	III	IV
4.02	Consultare il registro di apparecchiature prima di iniziare una ricerca di perdite e individuare le informazioni inerenti ad eventuali problemi ricorrenti o ad aspetti problematici cui prestare particolare attenzione	T	T	-	T
4.03	Effettuare un controllo manuale e a vista di tutto l'impianto in base al regolamento (CE) n. 1516/2007 della Commissione,	P	P	-	P
4.04	Controllare l'impianto per individuare le perdite utilizzando un metodo di misurazione indiretta in conformità del regolamento (CE) n. 1516/2007 e del libretto delle istruzioni dell'impianto	P	P	-	P
4.05	Utilizzare strumenti di misurazione portatili quali manometri, termometri e multimetri di misura di volt/ampere/ohm nell'ambito dei metodi di misurazione indiretta per la ricerca di perdite, e interpretare i valori rilevati	P	P	-	P
4.06	Controllare l'impianto per individuare le perdite utilizzando uno dei metodi di misurazione diretta in conformità al regolamento (CE) n. 1516/2007	P	-	-	-
4.07	Controllare l'impianto per individuare le perdite utilizzando uno dei metodi di misurazione diretta che non implicano un intervento sui circuiti di refrigerazione, di cui al regolamento (CE) n. 1516/2007	-	P	-	P
4.08	Utilizzare un dispositivo elettronico per il rilevamento di perdite	P	P	-	P
4.09	Compilare il registro dell'apparechiatura	T	T	-	T
<b>5</b>	<b>Gestione ecocompatibile dell'impianto e del refrigerante nelle operazioni di installazione, manutenzione, assistenza o recupero</b>				
5.01	Collegare e scollegare i manometri e le linee con emissioni minime	P	P	-	-
5.02	Svuotare e riempire una bombola di refrigerante sia allo stato liquido che gassoso	P	P	P	-
5.03	Utilizzare un'apparechiatura per il recupero del refrigerante, collegandola e scollegandola con emissioni minime	P	P	P	-
5.04	Spurgare l'impianto dall'olio contaminato dei gas fluorurati	P	P	P	-
5.05	Individuare lo stato del refrigerante (liquido, gassoso) e la sua condizione (sottoraffreddato, saturo o surriscaldato) prima della carica, per poter scegliere il metodo adeguato e il corretto volume della carica. Riempire l'impianto con il refrigerante (sia in fase liquida che vapore) senza provocare perdite	P	P	-	-
5.06	Scegliere il tipo corretto di bilancia e utilizzarla per pesare il refrigerante	P	P	P	-
5.07	Compilare il registro dell'apparechiatura annotando tutte le informazioni concernenti il refrigerante recuperato o aggiunto	T	T	-	-
5.08	Conoscere le prescrizioni e le procedure per trattare, stoccare e trasportare refrigeranti e olii contaminanti	T	T	T	-
<b>6</b>	<b>Componente: installazione, messa in funzione e manutenzione di compressori alternativi, a vite e di tipo "scroll", a semplice e doppio stadio</b>				
6.01	Illustrare il funzionamento di base di un compressore (ivi compresi la regolazione della potenza e il sistema di lubrificazione) e i rischi di perdita o fuoriuscita di refrigerante connessi	T	T	-	-





## SCHEMA OPERATORE GAS FLUORURATI REG.ESEC. (UE) 2015/2067

Document #: GOP105-PERS-IT Release Date: 01-April-2019 Rev.5 30.07.2021

Page 9 of 18

COMPETENZE e CONOSCENZE		CATEGORIE			
		I	II	III	IV
6.02	Installare correttamente un compressore, comprese le apparecchiature di controllo e sicurezza, in modo che non si verifichi alcuna perdita o fuoriuscita una volta messo in funzione l'impianto	P	P	-	-
6.03	Regolare gli interruttori di sicurezza e controllo	P	-	-	-
6.04	Regolare le valvole di aspirazione e scarico		-	-	-
6.05	Controllare il circuito di ritorno dell'olio		-	-	-
6.06	Avviare e arrestare un compressore e verificarne il buon funzionamento, anche rilevando i dati di misura durante il funzionamento	P	P	-	-
6.07	Redigere un rapporto sulle condizioni del compressore, indicando eventuali problemi di funzionamento che potrebbero danneggiare l'impianto e a lungo termine, in assenza di intervento, produrre perdite o fuoriuscite di refrigerante	T	T	-	-
<b>7</b>	<b>Componente: installazione, messa in funzione e manutenzione di condensatori con raffreddamento ad acqua o ad aria</b>				
7.01	Illustrare il funzionamento di base di un condensatore e i rischi di perdita connessi	T	T	-	-
7.02	Regolare la strumentazione di controllo della pressione di mandata di un condensatore	P	-	-	-
7.03	Installare correttamente un condensatore/unità esterna, comprese le apparecchiature di controllo e sicurezza, in modo che non si verifichi alcuna perdita o fuoriuscita una volta messo in funzione l'impianto	P	P	-	-
7.04	Regolare i dispositivi di sicurezza e controllo	P	-	-	-
7.05	Controllare le linee di scarico e di liquido		-	-	-
7.06	Spurgare il condensatore dai gas non condensabili utilizzando un dispositivo di spurgo per impianti di refrigerazione	P	-	-	-
7.07	Avviare e arrestare un condensatore e verificarne il buon funzionamento, anche rilevando i dati di misura durante il funzionamento	P	P	-	-
7.08	Controllare la superficie del condensatore	P	P	-	-
7.09	Redigere un rapporto sulle condizioni del condensatore, indicando eventuali problemi di funzionamento che potrebbero danneggiare l'impianto e a lungo termine, in assenza d'intervento, produrre perdite o fuoriuscite di refrigerante	T	T	-	-
<b>8</b>	<b>Componente: installazione, messa in funzione e manutenzione di evaporatori con raffreddamento di acqua o di aria</b>				
8.01	Illustrare il funzionamento di base di un evaporatore (compreso il sistema di sbrinamento) e i rischi di perdita connessi	T	T	-	-
8.02	Regolare la strumentazione di controllo della pressione di evaporazione di un evaporatore	P	-	-	-
8.03	Installare correttamente un evaporatore, comprese le apparecchiature di controllo e sicurezza, in modo che non si verifichi alcuna perdita o fuoriuscita una volta messo in funzione l'impianto	P	P	-	-
8.04	Regolare gli interruttori di sicurezza e controllo	P	-	-	-
8.05	Verificare che i tubi del liquido e di aspirazione siano nella posizione corretta		-	-	-



## SCHEMA OPERATORE GAS FLUORURATI REG.ESEC. (UE) 2015/2067

Document #: GOP105-PERS-IT

Release Date: 01-April-2019

Rev.5 30.07.2021

Page 10 of 18

COMPETENZE e CONOSCENZE		CATEGORIE			
		I	II	III	IV
8.06	Controllare la linea di sbrinamento a gas caldo		-	-	-
8.07	Regolare la valvola di regolazione della pressione di evaporazione		-	-	-
8.08	Avviare e arrestare un evaporatore e verificarne il buon funzionamento, anche rilevando i dati di misura durante il funzionamento	P	P	-	-
8.09	Controllare la superficie dell'evaporatore	P	P	-	-
8.10	Redigere un rapporto sulle condizioni dell'evaporatore, indicando eventuali problemi di funzionamento che potrebbero danneggiare l'impianto e a lungo termine, in assenza d'intervento, produrre perdite o fuoriuscite di refrigerante	T	T	-	-
<b>9</b>	<b>Componente: installazione, messa in funzione e riparazione di valvole di espansione termostatica e di altri componenti</b>				
9.01	Illustrare il funzionamento di base dei vari tipi di regolatori di espansione (valvole termostatiche, tubi capillari) e i rischi di perdita connessi	T	T	-	-
9.02	Installare valvole nella posizione corretta	P	-	-	-
9.03	Regolare una valvola di espansione termostatica meccanica ed elettronica	P	-	-	-
9.04	Regolare un termostato meccanico ed elettronico		-	-	-
9.05	Regolare una valvola azionata a pressione		-	-	-
9.06	Regolare un limitatore di pressione meccanico ed elettronico		-	-	-
9.07	Controllare il funzionamento di un separatore d'olio	P	-	-	-
9.08	Controllare le condizioni di un filtro essiccatore	P	-	-	-
9.09	Redigere un rapporto sulle condizioni di questi componenti, indicando eventuali problemi di funzionamento che potrebbero danneggiare l'impianto e, a lungo termine, in assenza d'intervento, produrre perdite o fuoriuscita di refrigerante	T	-	-	-
<b>10</b>	<b>Tubazioni: allestire una tubazione a tenuta ermetica in un impianto di refrigerazione</b>				
10.01	Eeguire saldature e brasature a tenuta stagna sui tubi metallici utilizzati negli impianti di refrigerazione, condizionamento d'aria o pompe di calore	P	P	-	-
10.02	Approntare e controllare i sostegni delle tubazioni e dei componenti	P	P	-	-
<b>11</b>	<b>Informazioni sulle pertinenti tecnologie che consentono di sostituire i gas fluorurati a effetto serra o di ridurre l'uso e sulla manipolazione di queste tecnologie in condizioni di sicurezza</b>				
11.01	Conoscere le pertinenti tecnologie alternative che consentono di sostituire i gas fluorurati a effetto serra o di ridurre l'uso e saperle manipolare in condizioni di sicurezza.	T	T	T	T
11.02	Conoscere le caratteristiche progettuali pertinenti di un impianto per ridurre la dimensione del carico di gas fluorurati a effetto serra e aumentare l'efficienza energetica.	T	T	-	-
11.03	Conoscere normative e norme di sicurezza pertinenti in materia di uso, stoccaggio e trasporto di sostanze refrigeranti o refrigeranti infiammabili o tossici che richiedono una pressione di funzionamento più elevata.	T	T	-	-



## SCHEMA OPERATORE GAS FLUORURATI REG.ESEC. (UE) 2015/2067

Document #: GOP105-PERS-IT

Release Date: 01-April-2019

Rev.5 30.07.2021

Page 11 of 18

COMPETENZE e CONOSCENZE		CATEGORIE			
		I	II	III	IV
11.04	Comprendere i rispettivi vantaggi e svantaggi, in particolare in relazione all'efficienza energetica, dei refrigeranti alternativi in base all'applicazione prevista e alle condizioni climatiche delle diverse regioni	T	T	-	-

### 5 PROCESSO DI CERTIFICAZIONE

#### 5.1 Domanda di Certificazione

Il candidato potrà trovare la documentazione informativa e la modulistica da compilare accedendo al sito [www.intertek.it](http://www.intertek.it) o attraverso il contatto diretto, telefonico o mail, con l'area operation.

In allegato alla domanda di iscrizione, il candidato dovrà inviare a Intertek i seguenti documenti:

- Copia di un documento d'identità in corso di validità.
- 1 foto tessera
- Preiscrizione al Registro telematico nazionale delle persone e delle imprese certificate di cui all'articolo 15 del D.P.R. n. 146/2018

L'Area Operation di Intertek darà poi conferma di ricevimento della domanda e segnalerà al candidato eventuali incompletezze e le integrazioni da operare. Ovviamente l'analisi documentale si ritiene completa quando tutta la modulistica è stata consegnata, le evidenze per il soddisfacimento dei requisiti fornite ed i pagamenti indicati nel tariffario eseguiti.

#### 5.1.1 Nomina Commissione d'esame e eventuali Osservatori

Oltre ai requisiti già indicati nelle procedure GOP104-PERS-IT – qualifica esaminatori e GOP102-PERS-IT - Creazione degli schemi di certificazione l'esaminatore per lo schema Operatore Gas Fluorurati deve possedere i seguenti requisiti:

Gli esaminatori devono avere competenza tecnica approfondita ed esperienza specifica in una o più delle seguenti attività riguardanti:

- le apparecchiature fisse di refrigerazione, condizionamento d'aria e pompe di calore fisse, comprese le celle frigorifero di autocarri e rimorchi frigorifero;
- le apparecchiature di protezione antincendio;
- i commutatori elettrici contenenti gas fluorurati a effetto serra;
- il recupero di solventi a base di gas fluorurati.

Gli esaminatori devono dimostrare esperienza specifica, tramite partecipazione a sessioni di esame come esaminatore e/o tramite esperienza professionale, nelle attività oggetto di certificazione di almeno 5 anni.

Gli esaminatori devono dimostrare di conoscere la legislazione e la normativa tecnica cogente applicabile alla tipologia di esame per cui sono stati incaricati:



## SCHEMA OPERATORE GAS FLUORURATI REG.ESEC. (UE) 2015/2067

Document #: GOP105-PERS-IT

Release Date: 01-April-2019

Rev.5 30.07.2021

Page 12 of 18

- D.P.R. n. 146/2018
- Regolamento (UE) n. 517/2014
- Regolamento di esecuzione (UE) 2015/2067
- Regolamento (CE) n. 304/2008
- Regolamento di esecuzione (UE) 2015/2066
- Regolamento (CE) n. 306/2008
- Regolamento (CE) n. 1516/2007
- Regolamento (CE) n. 1497/2007
- Schema di accreditamento approvato dal Ministero dell'Ambiente con decreto n. 9 del 29/01/2019, ai sensi dell'art. 4 del D.P.R. n. 146/2018

Per questo schema è prevista la figura del "Sorvegliante" per sessioni di esame pari o superiore a cinque candidati. Il personale che ricopre questo ruolo deve avere una competenza generale in ambito 17024, al fine di poter supportare gli esaminatori nell'organizzazione della sessione d'esame, in particolare nella gestione e raccolta della documentazione.

### 5.1.2 Identificazione sede esame ed eventuale laboratorio/attrezzatura

L'esame viene condotto presso strutture qualificate da Intertek in base alla legislazione vigente e alle norme di riferimento. Per questo specifico schema viene utilizzato il modulo Verifica Laboratorio FGAS

### 5.1.3 Programma delle Prove

La commissione garantisce la sua presenza almeno mezzora prima dell'inizio della sessione d'esame, per effettuare la verifica degli ambienti e per garantire una comoda disposizione dei partecipanti, inoltre verifica il laboratorio dove sono eseguite le prove pratiche e le attrezzature che verranno utilizzate e ne attesta efficienza e sicurezza, utilizzando l'apposito modulo fornito da Intertek.

I candidati sono disposti in modo da garantire l'assenza di interferenze fra loro e le prove scritte o pratiche possano essere svolte in sicurezza e con la necessaria comodità.

I candidati devono comunicare preventivamente a Intertek eventuali necessità connesse allo svolgimento delle prove d'esame, in modo da permettere all'ente di predisporre le eventuali misure di intervento.

Le prove si svolgeranno nel seguente ordine:

- Esame scritto
- Prova Pratica

L'ordine delle prove non potrà in nessun caso essere modificato.

Di seguito viene proposto un programma indicativo dello svolgimento delle prove, i candidati verranno avvisati preventivamente dall'area operation di Intertek, del programma giornaliero e della commissione d'esame. **Nel caso in cui il candidato riscontri un conflitto di interessi con i membri della commissione dovrà avvisare Intertek che adotterà le azioni necessarie dato che è sua facoltà ricusare l'eventuale esaminatore che genera il conflitto di interessi o vizi di indipendenza e imparzialità. Allo stesso modo, tramite incarico specifico, l'esaminatore viene messo a conoscenza dei nominativi dei candidati.**



## SCHEMA OPERATORE GAS FLUORURATI REG.ESEC. (UE) 2015/2067

Document #: GOP105-PERS-IT

Release Date: 01-April-2019

Rev.5 30.07.2021

Page 13 of 18

### Tabella esemplificativa delle attività e del programma delle prove

Orario	Attività
9.00	Identificazione dei candidati e registrazione.
09.30	Presentazione dell'esame, Programma delle Prove, Criteri di valutazione, Modulistica d'esame, procedura di segnalazione ricorsi e reclami, indicazioni sui comportamenti ai fini di tutela della salute e sicurezza delle Persone durante lo svolgimento delle prove.
10.00	Consegna ed Esecuzione della Prova scritta a risposte chiuse
11.30	Ritiro dell'elaborato a conclusione del tempo previsto per la prova scritta Correzione degli elaborati e preparazione del calendario per le prove pratiche
12.00	Avvio prova pratica
13.00	pausa ristoro
14.00	prosecuzione prove pratiche
18.00	Redazione Verbale finale della giornata e conclusione giornata

#### 5.1.4 Attrezzatura, Strumenti, Dispositivi e Documenti Consultabili

Durante l'esecuzione delle prove scritte non può essere consultato alcun documento; dispositivi quali computer, smartphone o tablet devono essere segnalati alla commissione in anticipo rispetto all'inizio delle prove e non possono essere usati a meno di casi eccezionali e su esplicita autorizzazione della commissione.

I Candidati che dovessero contravvenire a tali regole potranno essere immediatamente allontanati dall'aula con annullamento della prova d'esame.

Eventuali telefoni cellulari dovranno essere spenti.

#### 5.1.5 Valutazione Complessiva delle prove

La commissione attraverso il foglio risposte provvederà a dare la propria valutazione seguendo i parametri definiti nello schema di certificazione.

Se il candidato nella prova teorica non raggiunge il 60% non può accedere alla prova pratica.



## SCHEMA OPERATORE GAS FLUORURATI REG.ESEC. (UE) 2015/2067

Document #: GOP105-PERS-IT

Release Date: 01-April-2019

Rev.5 30.07.2021

Page 14 of 18

Se il candidato supera la prova teorica e non supera la prova pratica, potrà ripetere gratuitamente la sola prova pratica e completare l'intero esame entro i termini previsti all'articolo 7, comma 3, lettera c) e all'articolo 21, comma 7 del D.P.R. n. 146/2018.

Superato tale termine il candidato dovrà ripetere l'intera procedura di certificazione come previsto all'articolo 7, comma 3 del D.P.R. n. 146/2018.

Non gratuitamente, può ripetere la prova (oltre la prima volta) *n* volte a discrezione del candidato.

La commissione fornirà un rapporto di feedback sulle aree risultate carenti ma senza fornire indicazioni sul voto ma solo sull'esito.

### 5.1.6 Decisione/Delibera della certificazione

Il comitato di delibera, verificati gli esiti degli esami, controllata l'analisi documentale e verificate le evidenze prodotte dal candidato e delibera la certificazione se ne ricorrono gli estremi ovvero se i requisiti di schema sono soddisfatti e l'esame di certificazione è positivo. Le sessioni vengono deliberate quando è presente la documentazione di tutti i candidati salvo rare eccezioni di urgenza. Il comitato di delibera ha 45 giorni per deliberare le sessioni da quando tutta la documentazione dei candidati è completa, sia in caso di esami direttamente erogati da Intertek Italia sia in caso di esami condotti dai centri esame.

In ottemperanza dei requisiti indicati nello schema di accreditamento approvato dal Ministero dell'Ambiente con decreto n. 9 del 29/01/2019, ai sensi dell'art. 4 del D.P.R. n. 146/2018: "La decisione sulla certificazione deve essere presa unicamente dal CAB in base alle informazioni raccolte nel corso del processo di certificazione."

L'area operation entro 10 (dieci) giorni dall'emissione del certificato, inserisce per via telematica nella sezione apposita del Registro di cui al DPR 146/2018 le informazioni relative alle persone che hanno ottenuto detto certificato.

### 5.1.7 Requisiti per il Mantenimento della certificazione

Le condizioni per il mantenimento annuale della certificazione prevedono che il professionista dia evidenza di :

1. un documento "emesso" dalla Banca Dati di cui all'articolo 16 del D.P.R. n. 146/2018 nel quale sia dimostrato che la persona fisica certificata abbia svolto, dalla precedente sorveglianza, interventi inerenti il campo di applicazione del certificato. In attesa dell'attivazione della Banca Dati, la persona fisica certificata invierà una dichiarazione, rilasciata ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 (artt. 47 e 76), circa gli interventi svolti dalla precedente sorveglianza, inerenti il campo di applicazione del certificato.

Nel caso in cui la persona fisica certificata non abbia effettuato interventi dalla precedente sorveglianza, il CAB manterrà comunque il certificato. Nella successiva sorveglianza, la persona fisica certificata dovrà fornire evidenza al CAB di avere effettuato almeno un intervento inerente il campo di applicazione del certificato;

2. una dichiarazione, rilasciata ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 (artt. 47 e 76), nella quale la persona fisica certificata dichiara di non avere subito reclami e/o ricorsi da parte di clienti sulla corretta esecuzione dell'incarico svolto inerenti il campo di applicazione del certificato. Nel caso siano presenti reclami e/o ricorsi, la persona fisica dovrà comunicare le modalità di gestione degli stessi;
3. conferma o aggiornamento dei dati di recapito della persona fisica certificata rispetto a quanto comunicato in fase di certificazione.



## SCHEMA OPERATORE GAS FLUORURATI REG.ESEC. (UE) 2015/2067

Document #: GOP105-PERS-IT

Release Date: 01-April-2019

Rev.5 30.07.2021

Page 15 of 18

**Il professionista certificato invierà evidenza di quanto sopra richiesto almeno 30 giorni prima della scadenza della sorveglianza annuale.**

In caso contrario non si garantisce che il certificato venga mantenuto entro i tempi previsti; se il professionista certificato disattende le tempistiche previste ma invia comunque la documentazione entro i 10 giorni dalla data di scadenza, Intertek potrebbe in ogni caso essere costretta a sospendere il certificato in mancanza dei tempi utili di analisi della pratica. Sarà responsabilità poi di Intertek procedere eventualmente con successiva riattivazione del certificato.

A seguito dell'esito positivo della sorveglianza, Intertek può rilasciare su richiesta specifica una dichiarazione di sussistenza delle competenze che costituisce parte integrante del certificato.

Entro 10 (dieci) giorni dalla data di sorveglianza, Intertek inserisce per via telematica nella sezione apposita del Registro di cui al DPR 146/2018 l'esito degli accertamenti, se la certificazione sia mantenuta, oppure sospesa o revocata.

### **5.1.8 Requisiti per il rinnovo**

La certificazione come operatore gas fluorurati ha una **durata di 10 anni**. Il rinnovo avviene previa esecuzione di un nuovo esame come riportato ai precedenti punti. Al termine del nuovo esame, Intertek delibera il rilascio della nuova certificazione.

La persona fisica certificata, dovrà presentare una istanza di rinnovo entro 60 giorni antecedenti la scadenza del certificato, direttamente o tramite il proprio datore di lavoro.

Entro 10 (dieci) giorni dalla data di rinnovo, Intertek inserisce per via telematica nella sezione apposita del Registro di cui al DPR 146/2018, le informazioni relative alle persone che hanno ottenuto la nuova certificazione.

### **5.2 Qualifica centro di esame equivalente ODV**

L'ODV deve:

- a) applicare le procedure di sistema dell'OdC;
- b) preparare e sovrintendere agli esami;
- c) gestire le registrazioni in conformità ai requisiti dell'OdC;
- d) Qualora tale struttura svolga anche attività di formazione nel settore, deve dare evidenza documentale che: i membri della Commissione di Esame non sono stati coinvolti in nessun caso e in nessuna attività di formazione nei confronti dei candidati; e che i campioni d'esame non sono stati utilizzati a scopo di addestramento/formazione.
- e) utilizzare solo i documenti e le domande di esame predisposte o approvate dall'OdC;
- f) disporre di apposita strumentazione idonea ex Circolare Informativa DC n.12/2020, garantendone la taratura/manutenzione.

La documentazione d'esame deve essere completa al fine della corretta delibera che avviene per sessione e per documentazione completa per sessione, salvo rare eccezioni di emergenza saranno condotte delibere parziali per sessione di esame.



## SCHEMA OPERATORE GAS FLUORURATI REG.ESEC. (UE) 2015/2067

Document #: GOP105-PERS-IT

Release Date: 01-April-2019

Rev.5 30.07.2021

Page 16 of 18

### 6 PROCESSO DI GESTIONE GENERALE

#### 6.1 Riservatezza

Per questo aspetto si faccia riferimento alla **procedura per la creazione degli schemi di certificazione, progettazione esami e conduzione esami** nella versione vigente.

#### 6.2 Sicurezza

Per INTERTEK la sicurezza ha una ampia valenza e va quindi applicata a molteplici aspetti come riportato all'interno del Manuale della qualità al punto 7.4.

Gli ambiti relativi alla sicurezza da monitorare e che devono essere tenuti presenti negli schemi sono:

Sicurezza fisica in termini di incolumità degli esaminatori e dei candidati. Ci si riferisce alla fase di esame e ai luoghi, i laboratori e/o attrezzature e/o DPI attraverso le quali si eroga l'esame.

Sicurezza dei materiali di esame

Sicurezza del processo di esame sia esso frontale sia on line

#### 6.3 Codice deontologico

Intertek Italia ha definito un codice deontologico generico legato ai principi generali della ISO 17024 e legato ad aspetti generali validi per qualsiasi tipo di profilo professionale.

Tale documento è pubblico e ne è obbligatoria la sottoscrizione all'atto della domanda di certificazione. F014-pers codice deontologico.

#### 6.4 Subentro da altro ente o cessione ad altro ente

Il trasferimento di un certificato rilasciato ad una persona fisica, può essere perfezionato a condizione che il certificato sia in stato di validità ossia che siano state svolte con esito positivo le verifiche di sorveglianza annuali. Non è possibile effettuare trasferimenti nel caso di certificati sospesi o revocati.

I requisiti essenziali da soddisfare per poter chiedere il subentro ad altro Ente da parte della persona fisica certificata sono:

- stato di validità del certificato constatato attraverso il Registro telematico nazionale;
- dichiarazione del CAB cedente circa la chiusura di eventuali pendenze (economiche e tecniche) nei confronti della persona fisica, compresa la gestione di eventuali reclami e/o ricorsi;
- una dichiarazione resa dalla persona fisica, in conformità agli artt. 47 e 76 del D.P.R. n. 445/2000, con la quale attesta di non avere in essere reclami e/o contenziosi legali relativi alle attività oggetto della certificazione.

Nel caso in cui un operatore FGAS certificato da Intertek chieda il trasferimento del suo certificato verso altro Organismo accreditato designato, Intertek Italia, a seguito di opportune verifiche, rilascerà al richiedente una dichiarazione che attesta l'assenza di pendenza economiche e/o tecniche tra Intertek ed il richiedente, nonché l'assenza di reclami e/o ricordi riferiti al richiedente. Come stabilito dallo Schema di accreditamento degli Organismi di valutazione della conformità per il rilascio delle certificazioni alle persone fisiche addette alle attività di cui ai Regolamenti (CE) n. 304/2008 e n. 306/2008, nonché ai Regolamenti di Esecuzione (UE) 2015/2067 e 2015/2066 e predisposto ai sensi dell'art. 4, comma 1, del Decreto del Presidente della Repubblica 16 novembre





## SCHEMA OPERATORE GAS FLUORURATI REG.ESEC. (UE) 2015/2067

Document #: GOP105-PERS-IT

Release Date: 01-April-2019

Rev.5 30.07.2021

Page 17 of 18

2018 n. 146, Intertek Italia dovrà ricevere dall'Organismo subentrante una comunicazione circa l'emissione del certificato, le cui date di rilascio e scadenza dovranno rimanere invariate. Intertek Italia, entro 10 giorni lavorativi dalla data di tale comunicazione, revocherà il proprio certificato.

I costi del trasferimento del certificato sono indicati all'interno degli appositi moduli, disponibili e scaricabili dal sito internet <http://certificationofpersons.intertek.com/>.

### 6.5 Ricorsi e reclami

Il candidato, il professionista certificato o altro personale che si avvale dei servizi dei professionisti certificati da Intertek, possono segnalare ricorsi alla struttura Intertek in merito alle decisioni prese dal personale incaricato e reclami in merito a elementi da loro ritenuti non adeguati nell'intero processo di certificazione.

Tale reclamo può scaturire da inconvenienti verificatisi nel corso dell'iter di certificazione, quali, ad esempio, ritardi nell'espletamento delle varie fasi e comportamenti non corretti da parte degli esaminatori o di altro personale di Intertek. Intertek provvede a registrare i reclami, ad analizzarli ed entro 30 giorni dal loro ricevimento provvede a fornire al reclamante risposta scritta circa gli esiti del reclamo e le azioni stabilite per la sua gestione.

Ove possibile, viene sempre comunicata formalmente, a chi ha presentato il reclamo, la conclusione del processo di trattamento del reclamo stesso.

Intertek esamina il ricorso ed esprime in forma scritta il proprio parere entro 30 giorni dalla data di ricevimento dello stesso.

Il reclamante può segnalare ricorsi alla struttura Intertek in merito alle decisioni prese dal personale incaricato e in merito a elementi da loro ritenuti non adeguati nell'intero processo di certificazione.

Il ricorso scaturisce dal dissenso del Candidato o del Professionista certificato nei confronti di una decisione presa da Intertek nell'ambito dell'iter di Certificazione e può riguardare il rilascio, il non rilascio, la sospensione, ecc. della Certificazione.

Il ricorso deve pervenire in forma documentata entro 30 giorni dalla data del documento o dell'attività a cui è riferito e deve contenere gli estremi del ricorrente, l'indicazione dell'atto contro cui viene presentato e la motivazione supportata da evidenze oggettive.

Il reclamante può presentare reclamo documentato, avente per oggetto i propri rapporti contrattuali con Intertek.

### 6.6 Contenziosi

Per questo aspetto si faccia riferimento alla **procedura per la creazione degli schemi di certificazione, progettazione esami e conduzione esami** nella versione vigente.



## SCHEMA OPERATORE GAS FLUORURATI REG.ESEC. (UE) 2015/2067

Document #: GOP105-PERS-IT

Release Date: 01-April-2019

Rev.5 30.07.2021

Page 18 of 18

### 6.7 Sanzioni

Per questo aspetto si faccia riferimento alla **procedura per la creazione degli schemi di certificazione, progettazione esami e conduzione esami** nella versione vigente.

### 6.8 Uso del Marchio

Terminato positivamente l'iter di certificazione al professionista viene concesso l'uso del marchio di certificazione. Il professionista certificato si impegna ad accettare integralmente il presente regolamento come condizione per la concessione dell'uso del marchio di certificazione, del certificato, e del tesserino plastificato. Il mancato rispetto delle clausole del presente regolamento implica l'apertura di una di un'istruttoria di infrazione. Si precisa che:

- Il marchio è di proprietà di Intertek Italia che ne concede l'uso all'Utilizzatore;
- La concessione di utilizzo del marchio non è trasmissibile e/o cedibile a terzi;
- In caso di dubbi circa il corretto uso del marchio, l'Utilizzatore dovrà contattare Intertek Italia per un parere ed una valutazione formale dei casi specifici;
- Il marchio può essere riprodotto solo nella sua completezza in scala 1:1, ridotto o ingrandito a condizione del mantenimento delle proporzioni e della garanzia della leggibilità.
- La dimensione del marchio deve essere tale da non essere preponderante nei confronti del nome dell'Utilizzatore.
- Il Marchio di Certificazione può essere usato in: Biglietti da visita, Carta da Lettere, Targhe, Siti Internet
- Il marchio deve essere sempre utilizzato in connessione con il nome dell'Utilizzatore e in modo tale da risultare afferente all'ambito specifico oggetto della certificazione del personale.
- Non sono consentite riproduzioni del marchio tali da generare dubbi sulla effettiva copertura dello stesso. In tutte le forme di utilizzo si deve rendere chiaro che Intertek Italia ha certificato solo i requisiti dell'Utilizzatore per lo schema di riferimento;
- L'utilizzo del Marchio di Certificazione è sospeso/revocato automaticamente a seguito di provvedimenti sospensione, revoca o alla scadenza naturale della certificazione secondo lo schema di riferimento;

### 6.9 Uso del certificato

- Il certificato è rappresentato da un tesserino plastificato.
- Il certificato può essere consegnato anche in formato elettronico o in formato cartaceo, ma la sua riproduzione può avvenire solo integralmente e nel rispetto delle proporzioni.
- Il certificato può essere pubblicato dal professionista certificato (es. come documento consultabile su internet o scaricabile dal sito internet l'Utilizzatore) ma per esteso e sempre in riferimento alla persona. A seguito della scadenza della certificazione, della rinuncia o della revoca della certificazione, è fatto divieto di utilizzare il certificato e, se pubblicato su internet, dovrà essere rimosso. La propria qualifica può essere pubblicamente promossa ma sempre con chiaro riferimento alla singola persona.