

## SCHEMA PROETICS

Document #: GOP149-PERS-IT-PROETICS

Release Date: 02-gen-2021

Page 1 of 16

Document Owner: Direttore certificazione personale

Approver: S.E.BA Technical Manager

### Sommario

1	SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE .....	2
2	PROFILO PROFESSIONALE DI RIFERIMENTO .....	2
3	COMPITI E ATTIVITÀ SPECIFICHE DELL'installatore base e caposquadra .....	2
4	DOCUMENTAZIONE DI RIFERIMENTO .....	3
5	SCHEMA DI CERTIFICAZIONE.....	3
5.1	Requisiti.....	3
5.1.1	Pre-requisiti di accesso all'esame – Idoneità .....	3
5.1.2	Istruzione.....	3
5.1.3	Formazione non formale specifica.....	3
5.1.4	Esperienza di lavoro specifica .....	4
5.1.5	Tipologia di esame e modalità .....	4
5.1.6	Abilità, Conoscenze e Competenze di Base, Trasversali e Tecnico Professionali .....	7
6	PROCESSO DI CERTIFICAZIONE.....	7
6.1	Domanda di certificazione .....	7
6.2	Nomina commissione d'esame ed eventuali osservatori .....	8
6.3	Identificazione sede esame ed eventuale laboratorio/attrezzatura .....	9
6.4	Programma delle prove.....	9
6.5	Attrezzatura, strumenti, dispositivi e documenti consultabili .....	12
6.6	Valutazione complessiva delle prove .....	12
6.7	Decisione/Delibera della certificazione.....	13
6.8	Requisiti per il mantenimento della certificazione .....	13
6.9	Requisiti per il rinnovo della certificazione.....	13
7	Processo di gestione generale.....	14
7.1	Riservatezza .....	14
7.2	Sicurezza.....	14
7.3	Codice deontologico .....	14
7.4	Subentro da altro ente o cessione ad altro ente .....	14
7.5	Ricorsi e reclami .....	15
7.6	Contenziosi .....	15
7.7	Sanzioni .....	16
7.8	Uso del Marchio .....	16
7.9	Uso del certificato.....	16





## 1 SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Il presente documento definisce i requisiti e le modalità per la certificazione delle competenze degli installatori dei sistemi di isolamento termico a cappotto (base e caposquadra). Le regole di tale schema sono state definite in conformità alla norma UNI EN ISO 17024 e alla norma UNI 11716:2018.

## 2 PROFILO PROFESSIONALE DI RIFERIMENTO

Il presente schema di certificazione definisce il processo di certificazione in conformità alla norma ISO 17024:2012. Trattandosi di una certificazione che rimanda ad una norma UNI, quindi ad un documento pubblico acquistabile presso UNI, [www.uni.com](http://www.uni.com), norma di Riferimento UNI 11716:20218, la presente procedura di schema rimanda per molte parti direttamente a quanto definito nella norma.

## 3 COMPITI E ATTIVITÀ SPECIFICHE DELL'INSTALLATORE BASE E CAPOSQUADRA

### Compiti dell'installatore base di sistemi di isolamento termico a cappotto (ETICS)

1. Verifica dell'adeguatezza dei materiali e delle attrezzature necessarie alla posa
2. Verifica delle modalità applicative e dello stato del cantiere
3. Gestione e organizzazione della propria postazione di lavoro
4. Preparazione del supporto e dei materiali necessari
5. Installazione del sistema di isolamento termico e cappotto

Per dettaglio ulteriore si veda "prospetto 1" norma UNI 11716 – compiti e attività specifiche

### Compiti specifici dell'installatore caposquadra di sistemi di isolamento termico a cappotto (ETICS)

1. Tutti i compiti dell'installatore base
2. Analisi del progetto in relazione all'installazione di sistemi di isolamento termico a cappotto
3. Definizione delle modalità applicative
4. Pianificazione delle lavorazioni in relazione alle condizioni climatiche e ambientali
5. Verifica della preparazione del supporto come da specifiche di progetto
6. Verifica del sistema di isolamento termico a cappotto
7. Consegna del lavoro

Per dettaglio ulteriore si veda "prospetto 2" norma UNI 11716 – compiti e attività specifiche



## 4 DOCUMENTAZIONE DI RIFERIMENTO

Documento <sup>(*)</sup>	Descrizione
<b>UNI CEI EN ISO/IEC 17024:2012</b>	Requisiti Generali per gli organismi che operano nella certificazione del personale
<b>UNI 11716:2018</b>	Attività professionali non regolamentate – Figure professionali che seguono la posa dei sistemi compositi di isolamento termico per esterno (ETICS) – Requisiti di conoscenza, abilità e competenza
<b>Circolare Accredia DC N°01/2021 Prot. DC20210C010</b>	Chiarimenti e precisazioni sull'accREDITAMENTO ISO /IEC 17024 ai sensi della norma UNI 11716:2018
<b>UNI TR 11715:2018</b>	Isolamenti termici per l'edilizia – Progettazione e messa in opera dei sistemi isolanti termici per l'esterno (ETICS)
<b>UNI 11704:2018</b>	Attività professionali non regolamentate – Pittore edile – Requisiti di conoscenza, abilità e competenza

## 5 SCHEMA DI CERTIFICAZIONE

### 5.1 REQUISITI

#### 5.1.1 PRE-REQUISITI DI ACCESSO ALL'ESAME – IDONEITÀ

Nessuno vincolo di idoneità

#### 5.1.2 ISTRUZIONE

In base al punto 6 della norma UNI 11716 è richiesto un apprendimento formale riferibile a EQF 3 e conoscenza della lingua italiana.

#### 5.1.3 FORMAZIONE NON FORMALE SPECIFICA

**Installatore base:** in mancanza di una esperienza di 4 anni [continuativa](#) documentata nell'ambito specifico dell'installazione di sistemi di isolamento termico a cappotto è richiesto un corso formativo [qualificato da Intertek Italia o da un Ente di certificazione accreditato ISO 17024 rispetto la norma UNI 11716](#), pertinente di 120 ore che preveda un periodo di pratica professionale di almeno 1 anno.



## PROETICS

Document #: GOP149-PERS-IT-PROETICS

Release Date: 02-gen-2021

Page 4 of 16

**Installatore caposquadra:** possesso della qualifica di installatore base di sistemi ETICS o superamento dell'esame per lo stesso profilo, almeno una esperienza **continuativa** come caposquadra di 1 anno, frequenza di un corso di formazione specifico di 8 ore riconosciuto da ODC/Intertek centrato sul prospetto 4 della UNI 11716:2018

Nel Processo di valutazione dei professionisti si consiglia di tenere in considerazione il possesso da parte del candidato di attestazioni, rilasciate da associazioni professionali iscritte alla sezione 2 dell'elenco del MISE, ai sensi della Legge 4/2013.

### 5.1.4 ESPERIENZA DI LAVORO SPECIFICA

Il requisito richiesto dalla UNI 11716 al punto 6 capoverso 6.2 è di 4 anni per **installatore base** o in assenza, un corso come al punto 5.1.3.

**Per installatore caposquadra** qualifica installatore base e un anno di esperienza come caposquadra.

L'esperienza si intende sempre **continuativa**.

### 5.1.5 TIPOLOGIA DI ESAME E MODALITÀ

#### Installatore Base

<u>Tipologia</u>	<u>Dettaglio</u>	<u>Valutazione</u>	<u>Tempo massimo di esecuzione della prova</u>
<input type="checkbox"/> <b><u>Analisi e valutazione del CV</u></b>	<u>Si veda quanto definito nella norma UNI 11716:2018</u>  <u>Si precisa che verranno accettate domande di certificazione solo da parte di persone che sono nel ruolo o hanno ricoperto il ruolo per cui stanno richiedendo la certificazione.</u>		
<input type="checkbox"/> <b><u>Prova scritta</u></b>	Esame scritto per la valutazione delle conoscenze. Esame composto da 20 domande a risposta chiusa (4 risposte di cui 1 sola veritiera), le domande sono formulate con riferimento alle	> 60% di risposte corrette	40 minuti esame scritto  30 minuti in caso di esame on line



## PROETICS

Document #: GOP149-PERS-IT-PROETICS

Release Date: 02-gen-2021

Page 5 of 16

	attività del punto 5 della norma UNI 11716:2020		
<input type="checkbox"/> <b>Prova pratica</b>	<p>Prova centrata sulle attività di cui al prospetto 1 della UNI 11716:2018.</p> <p>Le prove pratiche possono essere condotte in parallelo dai candidati in caso di laboratorio adeguato in termini di sicurezza e attrezzature e materiali a disposizione. <b>Si considera 1 postazione di lavoro per ogni candidato. Non si può operare in condivisione di postazione.</b></p>	60% di valutazione della prova	<b>90 minuti minimo</b> <b>180 minuti massimo</b>
<input type="checkbox"/> <b>Prova orale</b>	Prova orale per approfondire eventuali incertezze riscontrate nelle prove scritte e nella prova pratica	60% di valutazione della prova	15 minuti a persona.

### Installatore caposquadra

<u>Tipologia</u>	<u>Dettaglio</u>	<u>Valutazione</u>	<u>Tempo massimo di esecuzione della prova</u>
<input type="checkbox"/> <b>Analisi e valutazione del CV</b>	<p><u>Si veda quanto definito nella norma UNI 11716:2018</u></p> <p><u>Comprensivo della qualifica di installatore base che può essere ottenuta contestualmente all'esame* da caposquadra</u></p> <p><u>Si precisa che verranno accettate domande di certificazione solo da parte di persone che sono nel ruolo o hanno ricoperto il ruolo</u></p>		



## PROETICS

Document #: GOP149-PERS-IT-PROETICS

Release Date: 02-gen-2021

Page 6 of 16

	<u>per cui stanno richiedendo la certificazione.</u>		
<input type="checkbox"/> <b>Prova scritta</b>	Esame scritto per la valutazione delle conoscenze. Esame composto da 20 domande a risposta chiusa (4 risposte di cui 1 sola veritiera), le domande sono formulate con riferimento alle attività del punto 5 della norma UNI 117716:2018, prospetto 4	60% di risposte corrette	40 minuti esame scritto  30 minuti in caso di esame on line
<input type="checkbox"/> <b>Role Play</b>	Centrato sul prospetto 2 della UNI 11716 e su analisi di situazioni reali di contesto con eventuali campioni di riferimento qualificati	60% di valutazione della prova	45 minuti a persona.
<input type="checkbox"/> <b>Prova orale</b>	Prova orale basata su due quesiti per approfondire eventuali incertezze riscontrate nelle prove scritte e nella prova pratica	60% di valutazione della prova	20 minuti a persona

Peso delle prove rispetto la valutazione finale per installatore base:

Prove	Peso delle prove
Prova scritta	33,3 %
Prova pratica	33,3 %
Prova orale	33,3 %
La prova scritta può essere condotta ONLINE antecedentemente alla prova pratica e orale	
<b>Superamento esame</b>	<b>Il superamento dell'esame si ottiene al superamento del punteggio minimo complessivo del 60%</b>

Peso delle prove rispetto la valutazione finale per installatore caposquadra:

Prove	Peso delle prove
Prova scritta	33,3 %



## PROETICS

Document #: GOP149-PERS-IT-PROETICS

Release Date: 02-gen-2021

Page 7 of 16

Prova orale	33,3 %
Prova Role Play	33,3 %
<b>L'intera prova può essere condotta in modalità remota con esami ONLINE</b>	
<b>Superamento esame</b>	<b>Il superamento dell'esame si ottiene al superamento del punteggio minimo complessivo del 60%</b>

Esame caposquadra contestuale a base, condizioni necessarie e processo:

- Il candidato effettua l'esame per installatore base con le prove previste
- Se il candidato supera la prova è qualificato (la norma non richiede il certificato ma la qualifica) e se è in possesso dei requisiti di esperienza e/o formazione può accedere alla prova per caposquadra effettuando l'esame come definito

Al termine della valutazione complessiva del candidato la commissione d'esame lo informa dell'esito dell'esame ricordando che, se positivo, la delibera finale spetta al comitato di delibera.

### 5.1.6 ABILITÀ, CONOSCENZE E COMPETENZE DI BASE, TRASVERSALI E TECNICO PROFESSIONALI

L'esame è centrato sulle abilità, conoscenze e competenze afferenti al capitolo 5 della norma UNI 11716:2018.

In dettaglio:

- Punto 5.2 della norma per Installatore BASE
- Punto 5.3 della norma per Installatore CAPOSQUADRA

Si veda per sintesi il Prospetto 3 e 4 della norma UNI 11716:2018 e riferimenti alla UNI TR 11715:2018

## 6 PROCESSO DI CERTIFICAZIONE

### 6.1 DOMANDA DI CERTIFICAZIONE

Il candidato potrà trovare la documentazione informativa e la modulistica da compilare accedendo al sito [www.intertek.it](http://www.intertek.it) o attraverso il contatto diretto, telefonico o mail, con l'Area Operation.

In allegato alla domanda di iscrizione, il candidato dovrà inviare a Intertek i seguenti documenti:

- copia di un documento d'identità in corso di validità
- curriculum vitae
- evidenze di formazione e di esperienza con autodichiarazione o dichiarazione del datore di lavoro o dello studio con cui si collabora o della Associazione di riferimento



## PROETICS

Document #: GOP149-PERS-IT-PROETICS

Release Date: 02-gen-2021

Page 8 of 16

- eventualmente 1 foto tessera nel caso si voglia tesserino formato carta di credito da richiedere tramite modulo MOD F018 – domanda extended da richiedere direttamente all’Area Operation di Intertek attraverso la mail [professioni@intertek.com](mailto:professioni@intertek.com) L’Area Operation di Intertek darà poi conferma di ricevimento della domanda e segnalerà al candidato eventuali incompletezze e le integrazioni da operare. Ovviamente l’analisi documentale si ritiene completa quando tutta la modulistica è stata consegnata, le evidenze fornite per il soddisfacimento dei requisiti e i pagamenti delle quote come da tariffario
- la durata della certificazione è di 5 anni

### 6.2 NOMINA COMMISSIONE D’ESAME ED EVENTUALI OSSERVATORI

Come da requisiti definiti nelle procedure GOP104-PERS-IT – qualifica esaminatori e GOP102-PERS-IT - creazione degli schemi di certificazione.

Ad integrazione del par. 6 della UNI 11716:2018 e delle GOP sopraccitate, la commissione esaminatrice incaricata da Intertek dovrà soddisfare, nel suo insieme, i seguenti requisiti:

- documentata competenza tecnica maturata a seguito di esperienza lavorativa complessiva e continuativa di almeno 5 anni in materie attinenti a:
  - ④ opere di ingegneria civile e più specificatamente all’involucro edilizio e ai sistemi ETICS o;
  - ④ progettazione/produzione di sistemi ETICS o;
  - ④ docenza di corsi di formazione su posa di sistemi ETICS o;
  - ④ consulenza tecnica erogata ad aziende produttrici di sistemi ETICS o;
  - ④ ispettore/tecnico per la sorveglianza di cantiere in ambito di posa di sistemi ETICS o;
  - ④ valutazione della conformità quali: prove di laboratorio, prove in situ su sistemi ETICS, audit SGQ o PRD in Organizzazioni produttrici/installatrici di prodotti per l’isolamento termico e sistemi ETICS.
- conoscenza della norma di accreditamento ISO 17024, della UNI 11716:2018, della UNI/TR 11715:2018 e delle procedure dell’OdC inclusi i criteri per la gestione delle sessioni d’esame di certificazione, che devono essere coerenti con i requisiti dalla norma di accreditamento stessa;
- capacità di cogliere aspetti legati alle conoscenze, abilità e competenze relative ai compiti indicati nei prospetti specifici dei vari profili.

La composizione delle commissioni d’esame è una specifica responsabilità dei singoli OdC, tuttavia dovrà essere regolamentato l’impiego di un numero di esaminatori congrui alla gestione dell’esame sia per conoscenza che per esperienze ma anche in base al numero di candidati presenti per la singola sessione/bando.

Per la prova pratica, di fatti, si intende come congruo un numero massimo di 6 candidati assegnati ad ogni esaminatore, per ogni sessione di esame.





## 6.3 IDENTIFICAZIONE SEDE ESAME ED EVENTUALE LABORATORIO/ATTREZZATURA

L'esame viene condotto presso strutture qualificate da Intertek in base alla legislazione vigente e alle norme di riferimento. La sede di esame deve avere adeguate attrezzature e spazi come da MOD F021\_pers\_guidaesamepratico\_attrezzature\_spazi.doc

## 6.4 PROGRAMMA DELLE PROVE

La commissione garantisce la sua presenza almeno mezz'ora prima dell'inizio della sessione d'esame, per effettuare la verifica degli ambienti e per garantire una comoda disposizione dei partecipanti e ne attesta efficienza e sicurezza, utilizzando l'apposito modulo fornito da Intertek.

I candidati sono disposti in modo da garantire l'assenza di interferenze fra loro e la possibilità di svolgere le prove scritte, pratiche e orali in sicurezza e con la necessaria comodità. Si identificano non più di 6 candidati per esaminatore.

I candidati devono comunicare preventivamente a Intertek eventuali necessità connesse allo svolgimento delle prove d'esame, in modo da permettere all'ente di predisporre le eventuali misure di intervento.

Le prove si svolgeranno nel seguente ordine:

- Prova scritta
- Prova pratica
- Prova orale

L'ordine delle prove non può essere invertito.

Di seguito viene proposto un programma indicativo dello svolgimento delle prove, i candidati verranno avvisati preventivamente dall'Area Operation di Intertek del programma giornaliero e della commissione d'esame. Nel caso in cui il candidato riscontri un conflitto di interessi con i membri della commissione dovrà avvisare Intertek che adotterà le azioni necessarie.

### Tabella esemplificativa delle attività e del programma delle prove (esempio su 6 esaminandi con 1 esaminatore)

Orario	Attività
9.00	Identificazione dei candidati e registrazione. Presentazione dell'esame, programma delle prove, criteri di valutazione, modulistica d'esame, procedura di segnalazione ricorsi e reclami, indicazioni sui comportamenti ai fini di tutela della salute e sicurezza delle persone durante lo svolgimento delle prove.
09.30	Avvio della prova scritta



## PROETICS

Document #: GOP149-PERS-IT-PROETICS

Release Date: 02-gen-2021

Page 10 of 16

10.15	Correzione prova scritta
10.30 – 12.30	Prova Pratica
12.30- 13.30	Pausa pranzo
14.30	Prove orali
17.00	Redazione Verbale finale della giornata e conclusione giornata

In caso di utilizzo della modalità di esami online si fa riferimento ai requisiti aggiuntivi espressi dalla GOP102- esami\_online.

Dettaglio prove di esame come da circolare Accredia:

Non è previsto l'accesso diretto all'esame per il profilo Installatore Caposquadra, pertanto il candidato deve ottenere prima la certificazione al profilo Installatore Base o in alternativa superarne l'esame di certificazione (compresa la verifica dei requisiti di accesso pertinenti).

La prova scritta è a risposte multiple ed è costituita da almeno n. 22 domande con tematiche afferenti al par 5.2 della UNI 11716:2018 (Prospetto 3). A ciascuna domanda devono essere associate almeno 4 risposte di cui solo 1 corretta. Non sono ammesse domande del tipo vero/falso.

Nello stabilire la durata massima della prova, l'OdC deve prendere in considerazione il parametro di 2 min/risposta.

La prova si ritiene superata con un punteggio pari o superiore al 60%.

La prova pratica è volta a valutare le abilità del candidato in fase di posa di un sistema ETICS secondo i criteri sanciti dalla UNI/TR 11715:2018.

Nell'ambito della prova pratica il candidato deve dimostrare la capacità di esecuzione di tutte le fasi di posa dei sistemi ETICS indicate nella norma UNI 11716. Il candidato dovrà pertanto eseguire un'installazione, seguendo le fasi previste dalla norma in termini di abilità e competenza:

- ① preparazione materiali
- ① taglio e incollaggio pannelli,
- ① fissaggio meccanico,
- ① applicazione rinforzi ed elementi complementari,
- ① esecuzione di collegamenti,
- ① applicazione intonaco di base armato con rete e esecuzione finitura.



## PROETICS

Document #: GOP149-PERS-IT-PROETICS

Release Date: 02-gen-2021

Page 11 of 16

Intertek predispone di uno o più “strutture” opportunamente dimensionate e progettate per ricomprendere situazioni reali operative nel rispetto delle regole di distanziamento. Per tali fini la struttura è composta di almeno 2 piani ortogonali, di dimensioni adeguate, con almeno un elemento di discontinuità (finestra o foro di aereazione o altro)

È responsabilità di Intertek mettere a disposizione del candidato l’attrezzatura e strumentazione (tarata ove applicabile) necessaria alla posa ed il candidato dovrà provvedere in autonomia alla predisposizione dei DPI da usare durante la prova pratica.

La prova ha durata minima di 90 min e massima di 180 min e si ritiene superata con un punteggio pari o superiore al 60%. Al fine di assicurare indipendenza di giudizio e assenza di discrezionalità, l’esame pratico deve essere condotto in maniera individuale ovvero potranno operare più candidati in parallelo ma su singole e proprie strutture di prova non in condivisione né della struttura né delle attrezzature o dei materiali anche al fine di garantire un corretto distanziamento ai fini dell’emergenza Covid. Come anticipato in presenza di più postazioni individuali per la prova pratica, Intertek impiega almeno 1 esaminatore ogni 6 candidati.

La valutazione dell’esaminatore deve essere registrata in maniera esaustiva ed oggettiva.

La prova orale è costituita dall’approfondimento delle risultanze della prova scritta e pratica e da almeno n. 2 quesiti afferenti ad abilità e competenze del profilo specifico, non valutate durante le prove precedenti. La durata minima della prova è di 15 minuti.

La valutazione dell’esaminatore deve essere registrata in maniera esaustiva ed oggettiva. La prova si ritiene superata con un punteggio pari o superiore al 60%.

L’ammissione alla prova orale è consentita previo superamento di entrambe le prove precedenti.

L’estensione della certificazione dal **profilo Base** al profilo **Caposquadra** è possibile a condizione che il candidato dimostri attraverso idonea documentazione il possesso degli applicabili requisiti di accesso. Intertek sottopone successivamente ad esame il candidato che dovrà sostenere:

- ④ una prova scritta integrativa a risposta multipla di almeno 20 quesiti afferenti esclusivamente al nuovo profilo professionale secondo quanto previsto dal Prospetto 4 della UNI 11716:2018 (per la durata si consideri sempre il parametro di 2min/risposta, per la correzione il minimo del 60%);
- ④ una prova pratica di tipo “role play”, consistente nella valutazione ad esempio di un progetto o di un caso studio, della durata massima di 45 minuti (per la correzione si consideri sempre il minimo del 60%);
- ④ una prova orale costituita dall’approfondimento delle risultanze della prova scritta e pratica e da almeno n. 2 quesiti afferenti ad abilità e competenze del profilo specifico, non valutate durante le prove precedenti, della durata minima di 15 minuti (per la correzione si consideri sempre il minimo del 60%).

L’esame di certificazione, per ogni profilo, dovrebbe essere sostenuto preferibilmente nell’ordine in cui è stato sopra esposto e si ritiene superato con un punteggio medio pari o superiore al 60% (media aritmetica).



## PROETICS

Document #: GOP149-PERS-IT-PROETICS

Release Date: 02-gen-2021

Page 12 of 16

Per motivate ragioni di ottimizzazione tempistiche, Intertek si riserva la facoltà di condurre parallelamente la prova scritta e pratica su diversi candidati, garantendo la congrua presenza di personale qualificato (più esaminatori e/o proctor).

L'orale deve esser condotto in ogni caso sempre come ultima prova o [comunque in modalità parallela all'esame pratico](#).

Nel caso di esame non superato, Intertek può mantenere la/e prova/e positiva/e per al massimo 12 mesi, trascorso il quale deve essere intrapreso un nuovo iter di certificazione.

### 6.5 ATTREZZATURA, STRUMENTI, DISPOSITIVI E DOCUMENTI CONSULTABILI

Durante l'esecuzione delle prove scritte non vi sono limitazione nell'uso di documenti o internet.

### 6.6 VALUTAZIONE COMPLESSIVA DELLE PROVE

La commissione attraverso il foglio risposte provvederà a dare la propria valutazione seguendo i parametri definiti nello schema di certificazione.

Il candidato, a propria discrezione, ha sempre facoltà di ripetere la prova d'esame in caso di mancato superamento, sostenendone nuovamente i costi.

La commissione fornirà un rapporto di feedback sulle aree risultate carenti, senza fornire indicazioni sul voto ma solo sull'esito.

I parametri di valutazione specifica per **installatore base** sono:

- ④ Superamento prova scritta con punteggio superiore al 60 %, prova ostantiva in caso di mancato superamento
- ④ Superamento prova pratica con punteggio superiore al 60 %, prova ostantiva in caso di mancato superamento
- ④ Prova orale e superamento con punteggio superiore al 60 %

L'esame si intende superato con punteggio superiore al 60% complessivo della media delle due prove.

I parametri di valutazione specifica per installatore **caposquadra** sono:

- ④ Superamento prova scritta con punteggio superiore al 60 %, prova ostantiva in caso di mancato superamento
- ④ Superamento prova orale con punteggio superiore al 60 %, prova ostantiva in caso di mancato superamento
- ④ Prova role play e superamento con punteggio superiore al 60 %



## PROETICS

Document #: GOP149-PERS-IT-PROETICS

Release Date: 02-gen-2021

Page 13 of 16

L'esame si intende superato con punteggio superiore al 60% complessivo della media delle due prove.

### 6.7 DECISIONE/DELIBERA DELLA CERTIFICAZIONE

Il comitato di delibera, verificati gli esiti degli esami, controllata l'analisi documentale e verificate le evidenze prodotte dal candidato, delibera la certificazione se ne ricorrono gli estremi ovvero se i requisiti di schema sono soddisfatti e l'esame di certificazione è positivo.

### 6.8 REQUISITI PER IL MANTENIMENTO DELLA CERTIFICAZIONE

Le condizioni per il mantenimento annuale della certificazione prevedono che il professionista:

- abbia esercitato la professione almeno con una installazione presso un cantiere
- segnali all'ente gli eventuali reclami ricevuti o provvedimenti disciplinari e la loro risoluzione
- [assenza di contenzioni amministrativi o legali in riferimento alla specifica attività lavorativa](#)
- effettui il pagamento delle quote previste per il mantenimento definite nel tariffario.

Il professionista certificato invierà evidenza di quanto sopra richiesto mediante il modulo mantenimento che l'Area Operation provvederà a far pervenire per tempo al candidato.

Nel caso in cui, invece, siano presenti periodi di discontinuità operativa, reclami o contenziosi legali, spetta a Intertek in totale autonomia valutarne la relativa gestione.

L'attività di sorveglianza deve avere come esito documentato il mantenimento, la sospensione o la revoca della certificazione a fronte della valutazione da parte di Intertek in merito alla completezza, congruità della documentazione presentata nonché gestione di eventuali reclami e/o contenziosi amministrativi o legali.

[Intertek può prevedere di applicare delle deroghe/tolleranze alla periodicità dei mantenimenti nel ciclo di certificazione, nel caso in cui la persona certificata sia in maternità o abbia avuto difficoltà operative dovute a problemi fisici o legati alla pandemia \(es: nell'anno in cui è in maternità la neo mamma/papà non potrà dimostrare la continuità operativa\).](#)

[Si precisa che è possibile integrare una non operatività con una attività formativa specifica di 8 h nell'anno in cui non si è operato.](#)

### 6.9 REQUISITI PER IL RINNOVO DELLA CERTIFICAZIONE

Le condizioni per il rinnovo della certificazione prevedono che il professionista:

- abbia esercitato la professione
- segnali all'ente gli eventuali reclami ricevuti o provvedimenti disciplinari e la loro risoluzione
- almeno 16 h complessive per l'Installatore Caposquadra nel [quinquennio](#);



## PROETICS

Document #: GOP149-PERS-IT-PROETICS

Release Date: 02-gen-2021

Page 14 of 16

- almeno 8 h complessive per l'Installatore Base nel [quinquennio](#).
- effettuati il pagamento delle quote previste per il rinnovo definite nel tariffario.

Al termine del ciclo di validità del certificato e comunque prima della scadenza dello stesso, Intertek provvede al rinnovo del certificato del professionista. Qualora il professionista certificato non provveda a fornire evidenza documentale della formazione/aggiornamento, Intertek può procedere al rinnovo del certificato previa ripetizione della sola prova scritta.

### 7 PROCESSO DI GESTIONE GENERALE

#### 7.1 RISERVATEZZA

Per questo aspetto si faccia riferimento alla ***procedura per la creazione degli schemi di certificazione, progettazione esami e conduzione esami*** nella versione vigente.

#### 7.2 SICUREZZA

Per INTERTEK la sicurezza ha una ampia valenza e va quindi applicata a molteplici aspetti come riportato all'interno del Manuale della qualità al punto 7.4.

Gli ambiti relativi alla sicurezza da monitorare e che devono essere tenuti presente negli schemi sono:

- sicurezza fisica in termini di incolumità degli esaminatori e dei candidati
- sicurezza dei materiali di esame
- sicurezza del processo di esame sia esso frontale sia online

#### 7.3 CODICE DEONTOLOGICO

Intertek Italia ha definito un codice deontologico generico legato ai principi generali della ISO 17024 e legato ad aspetti generali validi per qualsiasi tipo di profilo professionale.

Tale documento è pubblico e ne è obbligatoria la sottoscrizione all'atto della domanda di certificazione. F014-pers codice deontologico. [La norma definisce un addendum relativo al codice etico professionale. Intertek Italia non ha funzione attiva nel controllo ma solo passiva in caso di segnalazioni e in tal caso valuterà eventuali verifiche, sospensioni o ritiro dei certificati.](#)

#### 7.4 SUBENTRO DA ALTRO ENTE O CESSIONE AD ALTRO ENTE

[Il subentro ad altro organismo è consentito a patto che il candidato richiedente sia in possesso del certificato in corso di validità sotto accreditamento che deve essere prodotto in copia o tramite foto leggibile. Se giudicato e verificato conforme anche rispetto ai requisiti del liso 17024:2012 \(P.7.1.1. Ep9.2.6\), Intertek procederà a delibera e provvederà a rimettere il certificato e al primo mantenimento si procederà a richiedere i documenti per il mantenimento o rinnovo.](#)



## PROETICS

Document #: GOP149-PERS-IT-PROETICS

Release Date: 02-gen-2021

Page 15 of 16

Il certificato manterrà la scadenza di quello precedente e specificherà che il certificato è stato emesso in precedenza da altro OdC.

Il subentro ad un Ente di certificazione non accreditato non è consentito, il candidato dovrà sostenere la prova intesa come nuova certificazione.

### 7.5 RICORSI E RECLAMI

Il candidato, il professionista certificato o altro personale che si avvale dei servizi dei professionisti certificati da Intertek, possono segnalare ricorsi alla struttura Intertek in merito alle decisioni prese dal personale incaricato e reclami in merito a elementi da loro ritenuti non adeguati nell'intero processo di certificazione.

Tale reclamo può scaturire da inconvenienti verificatisi nel corso dell'iter di certificazione, quali, ad esempio, ritardi nell'espletamento delle varie fasi e comportamenti non corretti da parte degli esaminatori o di altro personale di Intertek. Intertek provvede a registrare i reclami, ad analizzarli ed entro 30 giorni dal loro ricevimento provvede a fornire al reclamante risposta scritta circa gli esiti del reclamo e le azioni stabilite per la sua gestione.

Ove possibile, a conclusione del processo di trattamento del reclamo viene sempre comunicata formalmente a chi ha presentato il reclamo l.

Intertek esamina il ricorso ed esprime in forma scritta il proprio parere entro 30 giorni dalla data di ricevimento dello stesso.

Il reclamante può presentare ricorsi alla struttura Intertek in merito alle decisioni prese dal personale incaricato e in merito a elementi da loro ritenuti non adeguati nell'intero processo di certificazione.

Il ricorso scaturisce dal dissenso del candidato o del professionista certificato nei confronti di una decisione presa da Intertek nell'ambito dell'iter di certificazione e può riguardare il rilascio, il non rilascio, la sospensione, ecc. della certificazione.

Il ricorso deve pervenire in forma documentata entro 30 giorni dalla data del documento o dell'attività a cui è riferito e deve contenere gli estremi del ricorrente, l'indicazione dell'atto contro cui viene presentato e la motivazione supportata da evidenze oggettive.

Il reclamante può presentare reclamo documentato, avente per oggetto i propri rapporti contrattuali con Intertek.

### 7.6 CONTENZIOSI

Per questo aspetto si faccia riferimento alla **procedura per la creazione degli schemi di certificazione, progettazione esami e conduzione esami** nella versione vigente.



## PROETICS

Document #: GOP149-PERS-IT-PROETICS

Release Date: 02-gen-2021

Page 16 of 16

### 7.7 SANZIONI

Per questo aspetto si faccia riferimento alla **procedura per la creazione degli schemi di certificazione, progettazione esami e conduzione esami** nella versione vigente.

### 7.8 USO DEL MARCHIO

Terminato positivamente l'iter di certificazione al professionista viene concesso l'uso del marchio di certificazione. Il professionista certificato si impegna ad accettare integralmente il presente regolamento come condizione per la concessione dell'uso del marchio di certificazione, del certificato, e del tesserino plastificato. Il mancato rispetto delle clausole del presente regolamento implica l'apertura di un'istruttoria di infrazione. Si precisa che:

- il marchio è di proprietà di Intertek Italia che ne concede l'uso all'Utilizzatore
- la concessione di utilizzo del marchio non è trasmissibile e/o cedibile a terzi
- in caso di dubbi circa il corretto uso del marchio l'Utilizzatore dovrà contattare Intertek Italia per un parere e una valutazione formale dei casi specifici
- il marchio può essere riprodotto solo nella sua completezza in scala 1:1, ridotto o ingrandito a condizione del mantenimento delle proporzioni e della garanzia della leggibilità
- la dimensione del marchio deve essere tale da non essere preponderante nei confronti del nome dell'Utilizzatore
- il marchio di certificazione può essere usato in: biglietti da visita, carta da lettere, targhe, siti Internet
- Il marchio deve essere sempre utilizzato in abbinamento con il nome dell'Utilizzatore e in modo tale da risultare afferente all'ambito specifico oggetto della certificazione del personale
- non sono consentite riproduzioni del marchio tali da generare dubbi sulla effettiva copertura dello stesso. In tutte le forme di utilizzo si deve rendere chiaro che Intertek Italia ha certificato solo i requisiti dell'Utilizzatore per lo schema di riferimento
- l'utilizzo del marchio di certificazione è sospeso/revocato automaticamente a seguito di provvedimenti sospensione, revoca o alla scadenza naturale della certificazione secondo lo schema di riferimento.

### 7.9 USO DEL CERTIFICATO

- Il certificato è rappresentato da un tesserino plastificato.
- Il certificato può essere consegnato anche in formato elettronico o in formato cartaceo, ma la sua riproduzione può avvenire solo integralmente e nel rispetto delle proporzioni.
- Il certificato può essere pubblicato dal professionista certificato (es. come documento consultabile su internet o scaricabile dal sito internet l'Utilizzatore), ma per esteso e sempre in riferimento alla persona. A seguito della scadenza della certificazione, della rinuncia o della revoca della certificazione, è fatto divieto di utilizzare il certificato e, se pubblicato su Internet, dovrà essere rimosso. La propria qualifica può essere pubblicamente promossa, ma sempre con chiaro riferimento alla singola persona.